

# ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

## Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött-, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

1. számú melléklet

### **ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTÁSOK MEGHATÁROZÁSA**

A szolgáltatás a helyhez kötött, és a nem helyhez kötött telefonszolgáltatást jelenti, amelyek segítségével az Előfizetők az előfizetői végponton keresztül telefonszolgáltatást vehetnek igénybe. Az Előfizetők előfizetői hozzáférési pontjukon keresztül hívást tudnak kezdeményezni ugyanazon vagy más helyhez kötött-, illetve helyhez nem kötött telefonhálózatok előfizetői végpontjára vagy bármely mobiltelefon hálózat előfizetői végpontjára. Az előfizetők hívás fogadására képesek ugyanazon, vagy bármely helyhez kötött- és helyhez nem kötött telefonhálózatból vagy mobiltelefon hálózatból érkező hívás esetében. A hívások kezdeményezése történhet akár belföldi, akár nemzetközi irányban, illetve hívások fogadása történhet akár belföldi akár nemzetközi irányból.

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az alábbiakban meghatározott VOIP alapú távbeszélő szolgáltatásokat nyújtja

- SZJ: 64.20.11.0. Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- SZJ: 64.20.12.1. Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- SZJ: 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

### **1. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

#### **A hívások díjazása**

Az Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj másodperc alapú, a beszélgetés tényleges másodpercében mért időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, valamint a díjazási időszaktól függ. A díjazás a 2. számú mellékletben meghatározott percdíjak alapján történik.

A forgalmi díjon felül sikeres hívás esetében a Szolgáltató kapcsolási díjat is felszámolhat. Sikeres hívásnak az minősül, ha a hívó és hívott hozzáférési pontok között a kapcsolat ténylegesen létrejött. A hívás létrejön akkor is, ha tényleges beszélgetés nem történik, azonban a hívott oldalon lévő végberendezés (pl. hangposta, üzenetrögzítő, fax, alközpont, modem) fogadja a hívást. A kapcsolási díj a hívó és a hívott Előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszaktól és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő.

Faxhívás csak az Előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, a 26/2001. (XII.22.) MeHVM rendelet előírásainak megfelelő végberendezésről történhet. A fax hívások díjazása a hanghívásokkal azonos.

#### **1.1. Helyi hívás**

Egyazon földrajzi számozási körzeten belüli Előfizetői hozzáférési pontok között létrejött beszéd vagy fax hívás, amely nem minősül az 1.2. pontban meghatározott hálózaton belüli hívásnak

## ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

1. számú melléklet

#### 1.2. Szolgáltató hálózatán belüli hívás

A Szolgáltató hálózatához tartozó két Előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax hívás. Ilyen típusú hívás kizárólag a Szolgáltató Előfizetői között jöhet létre.

#### 1.3. Belföldi távolsági hívás

Két különböző földrajzi számozási körzetbe bekapcsolt Előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy faxhívás, amely nem minősül az 1.2 pont szerint hálózaton belüli hívásnak. A hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez a belföldi előtétet (06), a belföldi körzetszámot és az Előfizetői számot kell tárcsázni.

#### 1.4. Nemzetközi hívás

Valamely külföldi és Magyarország területén lévő Előfizetői hozzáférési pont között létrejött beszéd vagy fax forgalom.

A hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00), ország hívó (1-3 számjegy), hálózat azonosító kódot és Előfizetői vagy globális Előfizetői számot kell tárcsázni.

#### 1.5. Mobil hívás

A helyhez kötött hálózatba bekapcsolt és mobil rádiótelefon Szolgáltató Előfizetői hozzáférési pontjai közötti hívás.

A hívott mobil rádiótelefon Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet (06), két számjegyű mobil hálózatkiválasztó kódot és 7 számjegyű mobil rádiótelefon-számot kell tárcsázni.

#### 1.6. Tudakozó hívás-szolgáltatások

A Szolgáltató biztosítja, hogy Előfizetője igénybe vehesse bármely országos tudakozó szolgáltatást, továbbá köteles megadni az ilyen tudakozó Szolgáltatóknak, az Előfizető hozzájárulásától függően:

- az Előfizető nevét,
- lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és
- kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

##### Belföldi és helyi tudakozódás

A belföldi és helyi tudakozódás szolgáltatás igénybevételével az Előfizető az Előfizetői állomásáról magyarországi Előfizetőkről és hívószámokról tudakozódhat.

A tudakozó szolgálat csak azon Előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

A tudakozó a 11818-as tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

## ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött-, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

1. számú melléklet

#### Tudakozó Plusz, Nemzetközi tudakozódás

A Tudakozó Plusz egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése.

A Tudakozó Plusz kezelője Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A Nemzetközi tudakozó-szolgáltatás igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy Előfizető-e, és ha igen, mi az Előfizetői száma.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető, a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató az információ forrását megjelöli.

A szolgáltatás a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon érhető el.

#### **1.7. Segélykérő (különleges) hívás**

Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az igénybe vevő gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek.

Hívószámok:

Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Európai egységes segélyhívó	112

A segélykérő hívások díjmentesek.

#### **1.8. Belföldi zöld számra irányuló hívás**

A Szolgáltató lehetővé teszi Előfizetői számára, hogy 80-as előhívószámú telefonszámokra hívásokat kezdeményezzenek. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatás-kijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó Előfizetői számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

Csak olyan hálózatban található zöldsámok érhetőek el a Szolgáltató Előfizetői hozzáférési pontjairól, amelyek irányában a Szolgáltató hálózat-hozzáférési szerződésekkel rendelkezik.

## **2. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK\***

### **2.1. Tartós híváskorlátozás**

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen, vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az Előfizető vonaláról.

## ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött-, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

#### 1. számú melléklet

A tartós híváskorlátozás típusai:

- a) nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- b) emeldíjas szám (06-90; 06-91) hívásának letiltása.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással nem kezdeményezhető a távbeszélő állomásról.

Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Előfizető a segélykérő és a hibabejelentő hívásokat nem tilthatja le.

A kiegészítő szolgáltatásért Előfizető a Díjszabásban meghatározott egyszeri díjat köteles fizetni.

Az igénybevétel feltételei

A Szolgáltató a tartós híváskorlátozás bármelyik típusát a kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül teljesíti.

A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

## 2.2. Hívásátirányítás

### a) Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott távbeszélő állomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás telefonon nem rendelhető meg.

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő Előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

### b) Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az Előfizető, aki a távbeszélő állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásra. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott távbeszélő állomásra, melyek az Előfizető távbeszélő állomásának foglaltsága alatt érkeznek, a többi hívást az Előfizető távbeszélő állomására kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai

## ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött-, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

#### 1. számú melléklet

A szolgáltatás telefonon nem rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

#### c) Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül (30mp) nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásra. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott távbeszélő állomásra, melyek csengetik az Előfizető távbeszélő állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézibeszélőt.

A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői készülék (DTMF). A szolgáltatás csatlakozásonként rendelhető meg.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás telefonon nem rendelhető meg.

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő Előfizető távbeszélő állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik távbeszélő állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő Előfizetőnek számlázzák.

### 2.3. Tételes számlamelléklet

A Szolgáltató az Előfizető részére (az előre fizetett díjú szolgáltatások kivételével) az Eht 142. § 1. bekezdése szerinti tételes számlamellékletet küld. A számlamellékletben elkülöníthető módon feltüntetésre kerülnek a helyi, helyközi, belföldi távolsági és a nemzetközi hívások, valamint a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díjai.

A Szolgáltató tételes számlamelléklet kiadását külön díj fizetéséhez nem köti.

### 2.4. Hívásrészletezés és eseti kimutatás

Szolgáltató az Előfizető előzetes (a számlázási időszak első napját megelőző napig benyújtott) kérésére a rendszeresen kiállított számlához a díjszámítás alapjául szolgáló olyan részletesebb számlamellékletet (hívásrészletező) csatol, amely magában foglalja a díj kiszámításhoz szükséges forgalmazási és számlázási adatokat. A hívásrészletező tartalmazza az Előfizető által kezdeményezett hívások kezdő időpontját, időtartamát, a hívott számokat, a hívásegység díját és a hívás díját.

Szolgáltató a forgalmazási és számlázási adatokat azok törléséig (a Szerződésből eredő igény elévüléséig, lásd Hkt.16.§.) az Előfizető kérésére Díjszabásban meghatározott díj ellenében nyomtatott vagy elektronikus formában, az ÁSZF 10.1.1. pontja és a hírközlési Szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint a hírközlési szolgáltatások adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 253/2001.(XII.18.) Kormányrendeletben meghatározott feltételek szerint átadja.

## ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött-, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

1. számú melléklet

#### 2.5. Névtelen hívás fogadásának visszautasítása

A névtelen hívás fogadásának visszautasítása szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy egységesen visszautasítsa mindazokat a beérkező hívásokat, amelyeket a hívószám kijelzése nélkül kezdeményeztek telefonszámára.

Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas Előfizetői készülék (DTMF).

#### 2.6. Hangposta szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat az Előfizető számára, melyet az Előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. A szolgáltatás a hívó fél döntésére bízva az üzenet hagyás lehetőségét az Előfizető hangpostafiókjában.

A hívás hangpostára irányítását megelőzően hangjelzés hívja fel a hívó figyelmét a hangpostára irányításra. A Szolgáltató akkor jogosult a beérkező hívást hangpostára végződtetni, ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe és a hívás megszakítására megállapított- a jelen ÁSZF „E” jelű mellékletében feltüntetett - időn belül a hívó fél nem szakítja meg a hívást.

Díjazás

A 2. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján

A szolgáltatás rövidhívószámmal kizárólag a Szolgáltató hálózatából érhető el. Más hálózatokból a társszolgáltatók tarifálásának megfelelő hívással lehet a szolgáltatást elérni. A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek a hívásokat a postafiókra kell irányítania. (pl. hívásátírányítás „nem felel” esetén)

#### 2.7. Szolgáltató választás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára a Szolgáltató választást előválasztás, illetőleg hívásonkénti előtérválasztás alkalmazásával belföldi távolsági és nemzetközi hívás esetén.

#### 2.8. Hívó fél Előfizetői számának megjelenítése (CLIP) és letiltása szolgáltatás (CLIR)

A hívó fél Előfizetői számának megjelenítése (CLIP) szolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy az általa hívott fél készülékén hívószáma megjelenjen, míg a hívó fél Előfizetői száma megjelenítésének tiltása (CLIR) szolgáltatás az Előfizető számára hívószámának a hívott telefonkészülékén történő megjelenítését akadályozza meg.

A szolgáltatás ugyanakkor megteremti annak lehetőségét is, hogy az Előfizető, mint hívott fél az erre alkalmas Előfizetői végberendezés kijelzőjén láthassa a hívószámára érkező hívások telefonszámát, amennyiben a hívást kezdeményező Előfizető Szolgáltatója a szám küldést biztosítja, illetőleg amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A Szolgáltató minden Előfizetője részére megteremti annak lehetőségét, hogy hívásonkénti alapon – egyszerű módon - letilthassa vagy lehetővé tegye saját Előfizetői számának megjelenítését. A hívó fél Előfizetői száma megjelenítésének tiltása szolgáltatásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

a) Állandó letiltás:

## ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött-, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz

#### 1. számú melléklet

Üzemeltetői beállítás az Előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont. Állandó letiltás hívásonkénti engedélyezéssel: A kijelzés tiltott, de az Előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére analóg telefon esetében speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt.

b) Hívásonkénti letiltás:

Az Előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés egyenkénti letiltására speciális kódokkal a hívószám tárcsázása/beütése előtt)

Az igénybevétel feltételei

A központ a szabad Előfizetői hívószámra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi annak a hívószámnak az azonosítóját, ahonnan a hívást kezdeményezték - illetőleg amennyiben ez nem lehetséges - jelzi a hívószám hiányát.

Az igénybevétel korlátai

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai nem minden esetben jelennek meg.

A 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, mentőszolgálat, európai egységes segélyhívó hívószámaira irányuló hívások esetén a Szolgáltató a hívószámot mindig megjeleníti.

Az egységes segélykérő hívás esetén, a további intézkedésre jogosultak a hívó Előfizetői azonosítói számot továbbadhatják.

A szolgáltatás csak DTMF Előfizetői végberendezésről vehető igénybe, illetve a hívószám megjelenítéshez arra alkalmas készülék szükséges.

Díjazás

A 2. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám-kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a Szolgáltató úgy értékeli, hogy az Előfizető az adatai rendes kezelését kívánja, illetve hívószáma kijelzéséhez hozzájárul.

#### 2.9. Titkos szám

Az Előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen Előfizetői névjegyzékben, és a tudakozó sem ad róla információt.

Díjazás

A 2. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

#### 2.10. Rejtett szám

Az Előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján kapcsolási száma nem jelenik meg semmilyen Előfizetői névjegyzékben, de a tudakozó tudakozódásra kiadja az Előfizetői adatokat.

Díjazás

A 2. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

## **ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi**

Korlátolt Felelősségű Társaság

### **Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Helyhez Kötött, és Internet Protokoll Alapú Helyhez Nem Kötött Távbeszélő Szolgáltatáshoz**

1. számú melléklet

#### **2.11. Részleges címmel történő adatkezelés**

Az Előfizető kérésére, erre vonatkozó nyilatkozata alapján adatai közül név, telefonszám, házsám nélküli cím és foglalkozás tudakozó általi kiadása és megjelentetése a telefonkönyvben.

#### **3. KEZELŐI SZOLGÁLTATÁSOK**

Szolgáltató kezelői szolgáltatásokat nem nyújt, de biztosítja az Előfizetők és más felhasználók részére a segélykérő szolgálatok elérését.

#### **4. BELFÖLDI ZÖLD SZÁM SZOLGÁLTATÁS**

A Szolgáltató azon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám Előfizetője fizeti. A szolgáltatás csak Magyarország területéről érhető el.

Díjazás

A 2. számú Mellékletben foglalt díjtáblázat alapján.

A beszélgetési díj mértékét a hívott díjzóna, a díjazási időszak és a beszélgetés időtartama határozza meg.

\*A kiegészítő szolgáltatások közül nem mindegyik megrendelése lehetséges. Az igénybevétel feltételeiről Ügyfélszolgálatunk ad teljes körű tájékoztatást.